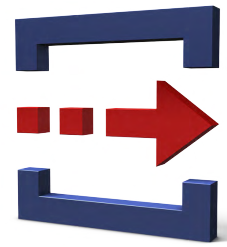


[LDMS MailManager]



E-Mails ins Langzeitarchiv

Unternehmen sehen sich mit einer ganzen Reihe von Normen zur Aufbewahrung von Daten konfrontiert. Im Rahmen dieser Compliance-Diskussion hat das Thema «Verwaltung aufbewahrungspflichtiger E-Mails» einen sehr hohen Stellenwert.

Elektronische Mails sind unverzichtbar geworden: einfach zu handhaben, schnell zugestellt, und umfangreiche Anhänge können auch mitgegeben werden. Doch der Siegeszug der E-Mails blieb nicht ohne negative Folgen: Das Management überquellender elektronischer Briefkästen kostet immer mehr Zeit – und auch Geld, denn wichtige Geschäftsinformationen müssen aufbewahrt werden. Für Unternehmen, die Lotus Notes oder Microsoft Outlook im Einsatz haben, bietet SI GmbH eine Lösung: Statt in Hardware wie Platten und Manpower zu investieren, können sie für die Archivierung von E-Mails das Dokumentenmanagementsystem LDMS integrieren – oder ein zentrales LDMS-Archiv beim externen Dienstleister auf Basis eines ASP-Modells nutzen.

Wer	Datum	Uhrzeit	Größe	Thema
Claudia Mößner	15.12.2004	14:58	115.614	Schulungen
bernd.boelter	15.12.2004	15:02	1.017	Anfrage nach DMS-Vorabinforma
good news nicole koerber	20.12.2004	00:06	1.022	Umfrage unter den VOI-Mitglieder Januar 2005
Ralf Priemer	21.12.2004	10:11	1.088	LDMS bei FAG
Heidrun Racs	22.12.2004	09:36	6.664	WG: Gemeinsam geschäftliche E
Claudia Mößner	22.12.2004	11:54	1.088	WG: Hinweis: neue, vereinfachte
Werner Wohl	03.01.2005	10:56	1.022	WG: Statistik Jw 2004 / 2005 LDM
Barbara Schlee	04.01.2005	14:15	3.826	Teamleader-Meeting
Claudia Mößner	05.01.2005	11:58	1.021	Module dezentral
Ralf Priemer	07.01.2005	10:10	1.078	Icons im LDMS
Werner Wohl	10.01.2005	11:36	1.022	Antwort: BzA: PPT für Präsentator
wsbmaster-VOI	11.01.2005	17:00	32.328	Neuheiten zu den VOI-News
Richard Racs	12.01.2005	07:59	6.536	Teamleader-Meeting

E-Mails archivieren

Bei der Archivierung von E-Mails mit LDMS sind verschiedene Varianten möglich:

- komplett mit Anhang
- nur E-Mail ohne Anhang
- nur Anhang

Beispiel Lotus Notes: Archivierte Mails sind am CD-Symbol zu erkennen. Diese Mails sind im zentralen LDMS-Archiv gesichert und nur noch mit diesem Platzhalter in Notes vertreten – das Original in der Notes-Datenbank wurde gelöscht.



Direkt aus dem E-Mail-Programm heraus archivieren

Das Large Documents Management System, in der DMS-Welt auch als *Online Viewing* ein Begriff, ist ein Dokumentenmanagementsystem, das den IBM-Großrechner in einem Rechenzentrum nutzt. Über MailManager lässt es sich passgenau in ein E-Mail-Programm integrieren. Alle E-Mails können komplett mit Anhängen, oder auch einzeln, aus dem Mail-Client heraus archiviert werden. Der Aufruf archivierter Dokumente erfolgt bequem ebenfalls direkt aus dem gewohnten E-Mail-Client.

Verschiedene Archiv-Formate einstellbar

Alle E-Mails können wahlweise im Original-Format (für die Anzeige im E-Mail-Client), konvertiert in ein «Langzeit-lesbar»-Format wie TIF oder PDF (für eine Anwendungs-unabhängige Anzeige) oder in beiden gespeichert werden. Die Archivierung kann entweder automatisch nach voreingestellten Kriterien, oder manuell durch den Anwender erfolgen. Als Index wird z. B. bei E-Mails standardmäßig die Betreff-Zeile verwendet. Dieser Vorschlag kann bei der manuellen Archivierung vom Benutzer überschrieben werden. Eine Prüfung auf Dubletten stellt sicher, dass identische Anhänge als Bestandteile mehrerer Mails nur einmal im Archiv abgelegt werden.

Unternehmen, die LDMS einsetzen, können konvertierte E-Mails auch im LDMS/p-Client ansehen und bearbeiten (Bearbeitungsvermerke, Workflow), und für die elektronische Aktenführung verwenden.

Nutzen

- Relevante E-Mails werden revisionssicher und vor unberechtigtem Zugriff geschützt aufbewahrt
- Langzeitarchivierung: Alle Dokumente sind jahrzehntelang verfügbar.
- einfach in bestehende Infrastruktur zu integrieren
- kein Schulungsaufwand notwendig
- flexible Konfiguration für Endbenutzer und Administratoren
- Entlastung des Administrators
- Mail-Datenbanken bleiben schlank und performant
- reduziert Investitions-Kosten in Hard- und Software
- Das System ist ausbaufähig und skalierbar.